**План мероприятий по МБУЗ ЦРБ» Сальского района, направленных улучшение показателей удовлетворенности жителей Сальского района работой МБУЗ «ЦРБ» Сальского района по результатам НОК:**

**Протокол № 2 от 25.11.2019**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование проблемного вопроса | Запланированные мероприятия | Срок исполнения | | Исполнитель | |
| 1 | Мониторинг основных причин неудовлетворенности населения работой подразделений Сальской ЦРБ | Ежемесячный анализ обращений в МБУЗ «ЦРБ» Сальского района, рассмотрение на врачебных планерках | Ежемесячно | | Заместитель главного врача по оргметодработе  Лавренко Е.Е. | |
| 2 | Сокращение сроков ожидания медицинской помощи. | Мониторинг очередности поликлинических отделений.  Контроль за работой диагностического  оборудования Усовершенствование работы регистратуры поликлинического отделения | Еженедельно | | Заместитель главного врача по лечебной работе  Середа А.Н. , заведующие поликлиническими отделениями Чеботарев А.П.  Скутнева Н.В  Шматко О.В. | |
| 4 | Лекарственное обеспечение | Ежедневный контроль за состоянием лекарственного обеспечения стационарных отделений,  контроль за своевременностью льготного лекарственного обеспечения | | Ежедневно | | Заместитель главного врача по лечебной работе Середа А.Н., заведующие поликлиническими отделениями  Чеботарев А.П.  Скутнева Н.В  Шматко О.В. |
| 5 | Медицинское обслуживание сельских жителей | Организация выездной работы врачебных бригад для приема сельских жителей,  Облегчение доступа жителям сельских территорий для записи на прием к узким специалистам. Поликлинических отделений | | Ежеквартально | | Заместитель главного врача по оргметодработе Лавренко Е.Е.  заведующие поликлиническими отделениями  Чеботарев А.П.  Скутнева Н.В |
| 6 | Улучшение кадровой обеспеченности подразделений ЦРБ | Встреча с выпускниками медицинских вузов, участие в проведении распределения, Ярмарки вакансий , выдача целевых направлений | | В установленные сроки | | Ковалева Е.И. начальник отдела кадров  Каграманян А.Г. |
| 7. | Улучшение условий оказаний медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями | Выполнение мероприятий в рамках программы «Доступная среда» | | По мере финансирования в течение года | | Ковалева Е.И.. зам по общим вопроса Омельчук Т.Г. |

Председатель

Общественного совета А.Е. Дудкин