**План мероприятий по МБУЗ ЦРБ» Сальского района, направленных улучшение показателей удовлетворенности жителей Сальского района работой МБУЗ «ЦРБ» Сальского района по результатам НОК:**

 **Протокол № 2 от 25.11.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п  | Наименование проблемного вопроса  | Запланированные мероприятия  | Срок исполнения | Исполнитель  |
| 1 | Мониторинг основных причин неудовлетворенности населения работой подразделений Сальской ЦРБ  | Ежемесячный анализ обращений в МБУЗ «ЦРБ» Сальского района, рассмотрение на врачебных планерках  | Ежемесячно  | Заместитель главного врача по оргметодработе Лавренко Е.Е. |
| 2 | Сокращение сроков ожидания медицинской помощи.  | Мониторинг очередности поликлинических отделений. Контроль за работой диагностическогооборудования Усовершенствование работы регистратуры поликлинического отделения | Еженедельно  | Заместитель главного врача по лечебной работе Середа А.Н. , заведующие поликлиническими отделениями Чеботарев А.П. Скутнева Н.ВШматко О.В. |
| 4 | Лекарственное обеспечение  | Ежедневный контроль за состоянием лекарственного обеспечения стационарных отделений,контроль за своевременностью льготного лекарственного обеспечения  | Ежедневно | Заместитель главного врача по лечебной работе Середа А.Н., заведующие поликлиническими отделениямиЧеботарев А.П. Скутнева Н.ВШматко О.В. |
| 5 | Медицинское обслуживание сельских жителей  | Организация выездной работы врачебных бригад для приема сельских жителей, Облегчение доступа жителям сельских территорий для записи на прием к узким специалистам. Поликлинических отделений  | Ежеквартально  | Заместитель главного врача по оргметодработе Лавренко Е.Е.заведующие поликлиническими отделениямиЧеботарев А.П. Скутнева Н.В |
| 6 | Улучшение кадровой обеспеченности подразделений ЦРБ | Встреча с выпускниками медицинских вузов, участие в проведении распределения, Ярмарки вакансий , выдача целевых направлений  | В установленные сроки  | Ковалева Е.И. начальник отдела кадров Каграманян А.Г. |
| 7. | Улучшение условий оказаний медицинской помощи для лиц с ограниченными возможностями  | Выполнение мероприятий в рамках программы «Доступная среда» | По мере финансирования в течение года  | Ковалева Е.И.. зам по общим вопроса Омельчук Т.Г. |

Председатель

Общественного совета А.Е. Дудкин